



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района

О.Н. Буторина
«11» февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Ембаевской средней общеобразовательной школой имени А. Аширбекова
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Систематическая актуализация информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Божко М.В., заместитель директора, Горичева Э.Э., заместитель директора, Файзуллина Л.И., руководитель СПДО		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на них.	Март, апрель 2021	Божко М.В., заместитель директора, Горичева Э.Э., заместитель директора, Файзуллина Л.И., руководитель СПДО Файзуллина Т.Р., системный администратор		

М.И. Б.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах, на официальном сайте организации. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения, на официальном сайте организации в тематики родительских собраний. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения, на официальном сайте организации в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме директора (руководителя СПДО) родителей, поступающего в учреждение ребенка	Февраль, март 2021 В течение года	Тимшанова А.М., директор, Божко М.В., заместитель директора, Горичева Э.Э., заместитель директора, Файзуллина Л.И., руководитель СПДО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	В течение года	Тимшанова А.М., директор Файзуллина Л.И., руководитель СПДО		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года	Тимшанова А.М., директор Файзуллина Л.И., руководитель СПДО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	В течение года	Тимшанова А.М., директор Файзуллина Л.И., руководитель СПДО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОУ родственникам и знакомым	В течение года	Тимшанова А.М., директор, Божко М.В., заместитель директора, Горичева Э.Э., заместитель директора, Файзуллина Л.И., руководитель СПДО		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности удобством графика работы организации	Март, апрель 2021	Тимшанова А.М., директор Файзуллина Л.И., руководитель СПДО		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации и разработка мероприятий по устранению недостатков	Март, апрель 2021	Тимшанова А.М., директор Файзуллина Л.И., руководитель СПДО		